



Istituto Assistenza Anziani – Villa Spada

via Aldo Moro 125  
37013 Caprino Veronese  
Telefono: 0456230288  
www.villaspada.vr.it  
Email: info@villaspada.vr.it  
Codice Fiscale: 81000680231  
Partita Iva: 01573680236



16/07/2026

## LE INDICAZIONI DELLA NOSTRA CASA

Al fine di preservare il benessere e la tranquillità di tutti gli ospiti e di permettere al personale lo svolgimento delle proprie mansioni, si invitano i familiari a mantenere un atteggiamento rispettoso e consono al contesto comunitario.

Si ricorda che la modalità corretta per segnalare criticità o problematiche è attraverso i canali ufficiali, contattando i referenti dei vari servizi tramite gli indirizzi e-mail esposti nelle bacheche ai piani, al fine di segnalare eventuali criticità o richiedere un appuntamento.

Salvo diversi accordi preventivamente condivisi e concordati con l'intera équipe multidisciplinare, durante gli orari della colazione, del pranzo e della cena i familiari sono invitati a lasciare la struttura. Il personale, per tutta la durata del pasto, rimarrà a completa disposizione degli ospiti, garantendo l'assistenza necessaria secondo le esigenze individuali.

Nel momento del riposo pomeridiano e notturno è necessario preservare il silenzio e la tranquillità dei nostri ospiti, evitando la permanenza nelle camere e nei corridoi del piano. In tutte le sale comuni si raccomanda di mantenere un tono di voce rispettoso nei confronti delle altre persone presenti.

Per motivi di sicurezza alimentare e a tutela della salute degli ospiti, non è consentito introdurre o distribuire qualsiasi alimento all'interno della struttura.

Qualora si desideri organizzare un momento conviviale o festeggiare un evento speciale con il proprio familiare, è sempre necessario contattare preventivamente il Servizio Educativo, che fornirà tutte le informazioni necessarie e valuterà, insieme ai servizi competenti, le modalità più idonee per la realizzazione dell'iniziativa. Non è in ogni caso consentita l'introduzione di cibi preparati a domicilio.

I familiari che occasionalmente desiderano condividere il pasto con il proprio caro sono invitati a comunicarlo ai referenti di piano con almeno 72 ore di anticipo, così da consentire un'adeguata organizzazione del servizio. In tali occasioni è consentita la presenza di massimo due familiari per ospite e il menù predisposto dalla struttura non è modificabile; verrà pertanto servito il pasto previsto dalla programmazione giornaliera. Il costo del pasto verrà addebitato in fattura.

In caso di uscita temporanea dell'ospite con i familiari, è necessario, prima di lasciare la struttura, recarsi presso l'infermeria per la compilazione e la firma dell'apposito modulo di richiesta di uscita temporanea. L'uscita dovrà essere autorizzata dal personale infermieristico, che provvederà a verificare l'eventuale presenza di terapie da somministrare e a fornire le necessarie indicazioni per garantire la continuità assistenziale.

Si auspica una fattiva collaborazione nel rispetto delle suddette disposizioni, al fine di evitare l'adozione di ulteriori provvedimenti restrittivi.

Cordiali saluti

La Direzione