

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO ASSISTENZIALE DEL NUCLEO TERZO PIANO PER OSPITI NON AUTOSUFFICIENTI PRESSO IL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA VILLA SPADA

CIG 8511120E66

Risposte ai chiarimenti del 10.12.2020

Quesito n. 1: con riferimento alla procedura in oggetto si richiede:

1. il nominativo del gestore del servizio;
2. quale sia il prezzo orario attualmente corrisposto al gestore;
3. quali siano i costi che deve sostenere l'aggiudicatario per la stipula del contratto;
4. l'elenco del personale in possesso dell'attestato di idoneità tecnica di addetto antincendio ad alto rischio, di primo soccorso e le relative scadenze per l'aggiornamento degli attestati;
5. gentile conferma che il personale presente nell'allegato "elenco personale", che sarà oggetto di eventuale passaggio diretto ex art. 37 CCNL cooperative sociali, non percepisce attualmente alcuna indennità economica ulteriore rispetto a quelle previste nel CCNL Cooperative Sociali (paga base tabellare e scatti di anzianità);
6. (allegato elenco del personale) se il personale inquadrato al livello B1 sia in possesso dell'attestato di qualifica di operatore socio sanitario;
7. se la dimostrazione del possesso dei requisiti di partecipazione è richiesta alla sola impresa aggiudicataria;
8. se sia possibile allegare solo una copia della carta di identità del sottoscrittore nel caso di più dichiarazioni distinte.

Risposta: Con riferimento ai requisiti formulati si precisa quanto segue:

1. l'attuale gestore del servizio è Azalea Cooperativa Sociale.
2. il prezzo orario attualmente applicato è di € 18,95, oltre IVA.
3. i costi posti a carico dell'aggiudicatario per la stipula del contratto, oltre a quelli da rimborsare relativi alle pubblicazioni obbligatorie, non supereranno l'importo di € 500,00.
4. la formazione antincendio è programmata per la data del 15 dicembre 2020 per la parte teorica che è possibile condurre con modalità a distanza; è invece rinviata la parte pratica nel mese di gennaio 2021 per il contenimento del rischio pandemico. Per la formazione Primo soccorso risulta sufficiente la formazione di primo soccorso sostenuta durante il corso per operatore socio-sanitario essendo presente nella struttura personale infermieristico h/24 che svolge la funzione diretta di addetto alla gestione del primo soccorso.
5. il personale attualmente impiegato non percepisce alcuna indennità economica ulteriore rispetto a quelle previste nel CCNL Cooperative Sociali.

6. in merito al personale inquadrato al livello B1, in un caso si tratta di personale O.S.A. in fase di integrazione delle ore di tirocinio richieste per il conseguimento dell'attestato di qualifica di operatore socio sanitario e nell'altro caso l'operatore sta completando il percorso di formazione.
7. il possesso dei requisiti di partecipazione verrà verificata da parte della stazione appaltante con riferimento all'operatore economico aggiudicatario ed eventuale anche a carico di altri operatori a campione.
8. Si conferma.

Quesito n. 2: Avendo già provveduto a richiedere ed emettere la garanzia provvisoria per la precedente procedura di gara CIG 842812331F, con la presente siamo a chiedere se è possibile utilizzare la stessa per la gara in oggetto CIG 8511120E66, pur avendo un CIG differente, e nel caso quale procedura attivare per modificare il CIG.

Risposta: Trattandosi di nuova procedura è necessario produrre una specifica garanzia provvisoria differente rispetto a quello precedentemente emessa.

Quesito n. 3: Si chiede:

1. in caso di RTI, premesso che la mandataria sia in possesso di certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione del servizio casa di riposo, la mandante può essere ritenuta in possesso del requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 8.3 lett c) se certificata per servizi SIMILI che prevedono l'impiego di Operatori Socio Sanitari, quali ad esempio il Servizi di Assistenza Domiciliare?
2. in caso di RTI sia la mandante che la mandataria devono sottoscrivere il modulo di offerta tecnica, offerta economica e il file PDF generato nell'ultimo step della procedura "Conferma di partecipazione?"

Risposta: Con riferimento ai requisiti formulati si precisa quanto segue:

1. Si conferma.
2. Si conferma.

Quesito n. 4: La presente per chiedere quale CCNL sia applicato alle unità lavorative indicate con Vs. file allegato alla documentazione.

Risposta: Il CCNL applicato per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo.

Quesito n. 5: Si chiede di confermare se il valore della garanzia provvisoria deve essere pari al 2% dell'importo ANNUALE posto a base di gara. Trattasi di refuso la dicitura pari al 2% dell'importo triennale al punto 11 del disciplinare?

Risposta: Si conferma che l'importo della garanzia provvisoria deve essere calcolato sull'importo annuale posto a base di gara.

Quesito n. 6: Relativamente alla gara oggettivata siamo a chiedere i seguenti chiarimenti:

1. Si chiede cortesemente il nr. attuale di Ospiti presenti presso il nucleo oggetto del presente Appalto e il livello di non autosufficienza.

2. Conferma che all'art. 4 del Capitolato i costi della manodopera stimati dalla Stazione Appaltante pari a € 400.441,50 corrispondano all'importo annuo.
3. Si chiede cortesemente il nr. di ore di formazione erogate dalla Stazione Appaltante nell'anno 2019-2020 a cui il personale dell'Aggiudicataria è tenuto a partecipare secondo quanto indicato all'art. 9.
4. Nominativo della cartella informatizzata in uso presso il nucleo oggetto di gara.
5. Conferma che il personale elencato nella Pianta Organica fornita dalla Stazione Appaltante e soggetto alla clausola sociale possiede i requisiti indicati all'interno del Capitolato per l'erogazione delle prestazioni richieste all'art. 1.
6. Conferma che il materiale per l'igiene personale degli Ospiti sia a carico della Stazione Appaltante.

Risposta: Con riferimento ai requisiti formulati si precisa quanto segue:

1. Numero totale ospiti al 9.12.2020: n.19 di cui 13 non autosuff. I livello, n. 4 non autosuff. II livello, n. 2 parzialmente autosuff.
2. Si conferma.
3. Indicativamente 4/5 ore annue.
4. Cartella Socio Sanitaria 2.0 – Cba Informatica
5. Si conferma.
6. Si conferma.

Quesito n. 7: In riferimento all'art. 8.3 del Disciplinare, si chiede conferma che i servizi socio assistenziali svolti presso Case di Riposo/RSA in Gestione Globale, soddisfino il requisito richiesto.

Risposta: Si conferma.

Quesito n. 8: Con la presente siamo ad inviare la nostra richiesta di chiarimenti per la procedura in oggetto. Nel dettaglio:

1. Si chiede se sia richiesto di allegare curriculum vitae del coordinatore in risposta al criterio di attribuzione dei punteggi dell'Offerta Tecnica n° 1.
2. Si chiede conferma che il punteggio massimo attribuibile per la sezione MIGLIORIE dell'Offerta Tecnica sia pari a 6 punti.
3. Si chiede conferma che il servizio debba essere erogato H24.
4. Si chiede di chiarire la dicitura "La Direzione del Centro servizi alla persona Villa Spada si riserva inoltre la facoltà di richiedere figure professionali diverse da quelle dedotte in contratto, in relazione alle esigenze operative dei servizi affidati" all'art. 2 del Capitolato. A quali figure professionali si fa riferimento?
5. Si chiede di chiarire perché nell'elenco del personale uscente sia presente una risorsa impiegata a livello B1, poiché nel servizio è richiesto di impiegare personale OSS. Quali mansioni sono affidate al personale a livello B1?
6. Si chiede conferma che i DPI anti-contagio da Covid siano a carico dell'Aggiudicatario. Si chiede inoltre come sono stati quantificati nell'elaborazione della base d'asta.
7. Si chiede una stima delle ore annue che il personale dell'Aggiudicatario dovrà impiegare per la partecipazione alle riunioni formative ed organizzative proposte dall'Amministrazione.
8. Si chiede la percentuale di occupazione del Nucleo nell'ultimo triennio, suddiviso tra Ospiti a minor bisogno assistenziale e ospiti a maggior bisogno assistenziale.

9. Si chiede conferma che il materiale di igiene per gli Ospiti, nonché quello per l'incontinenza siano a carico della Stazione Appaltante.

Risposta: Con riferimento ai requisiti formulati si precisa quanto segue:

1. Il curriculum potrà essere allegato all'offerta tecnica.
2. Si conferma.
3. Si conferma.
4. Trattasi di figure sanitarie e socio-sanitarie.
5. Trattasi di personale assunto temporaneamente dovute all'incremento attività ausiliarie
6. I DPI anti-contagio da COVID 19 (mascherine chirurgiche, mascherine FFP2 e camici monouso) sono a carico della stazione appaltante.
7. Si veda la risposta 3 al quesito n. 6.
8. Trattasi di dato non rilevabile in quanto l'Istituto è accreditato per n. 24 posti di II livello dal 2019. Si conferma la presenza massima prevista all'art. 1 del Capitolato.
9. Si conferma.

Quesito n. 9: Con riferimento alla presente procedura:

1. Si chiede conferma che il servizio assistenziale si riferisca solo all'orario diurno e che non siano previsti servizi di copertura notturna, che restano quindi in capo all'Ente.
2. Si chiede indicazione degli attuali orari della giornata, in particolare: 1. Orario di smonto notte (OSS Ente) e avvio del turno del mattino; 2. Orario del pranzo; 3. Orario della cena; 4. Orario della fine turno pomeriggio e montonotte (OSS Ente).
3. Si chiede indicazione, anche indicativa, del numero di ore di formazione che l'ente eroga mediamente e a cui è richiesta la partecipazione del personale dell'aggiudicataria, ai sensi dell'art. 9 par. 7 del capitolato.
4. Si chiede chiarimento rispetto a cosa si intende con la dicitura "stabilizzazione delle presenze operative del complesso" relativamente alla facoltà di integrare le finalità di cui all'art. 2.
5. Si chiede copia delle planimetrie al fine di valutare le modalità di erogazione delle prestazioni di accompagnamento degli utenti in palestra e nelle sale di animazione, così come indicate nell'art. 2 del capitolato.

Risposta: Con riferimento ai requisiti formulati si precisa quanto segue:

1. Il servizio è erogato h24.
2. Orario pranzo 11.45 Orario cena 18.15 Orari Oss Ente: 7/13 – 7/14 – 14/21- 21/7.00
3. Si veda la risposta 3 al quesito n. 6.
4. Con tale dicitura si intende che una delle finalità dell'appalto è quella di poter raggiungere complessivamente un numero congruo di operatori che operano all'interno della struttura rispetto all'esigenze della stessa e ai propri utenti.
5. Si precisa che trattasi di accompagnamento tramite ascensore collegato direttamente dal nucleo al piano terra. Si allega planimetria piano terra

Responsabile Unico del Procedimento
Dott.ssa Roberta Tentonello